

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор филиала  
ООО «АГРИКО» в городе Сургуте  
Сазанская С. Н.  
«26» \_\_\_\_\_ г.



## ПРАВИЛА для посетителей торгового центра «РОСИЧ»

### Термины и определения

**Торговый центр** – здание (объект) вместе с прилегающей к нему территорией, используемой для обеспечения доступа к зданию (объекту).

**Администрация** – лица, уполномоченные Собственником Объекта на осуществление управления торговым центром от его имени.

**Собственник объекта** – ООО «АГРИКО».

**Объект** – торговый центр «РОСИЧ» (далее ТЦ), расположенный в четырехэтажном здании «Универсальный центр торговли и бытового обслуживания населения в Восточном жилом районе г. Сургута, блок «А по адресу: г. Сургут, ул. Геологическая, 10.

**Правила** – настоящие обязательные правила поведения, устанавливаемые Администрацией для Посетителей.

**Зоны ограниченного доступа** – помещения, площади и территории ТЦ доступ и нахождение на которых является ограниченными.

**Посетители** – физические лица, находящиеся в ТЦ в целях приобретения товаров.

**Привлеченная частная охранный организация** – частное охрannое предприятие, имеющее соответствующую лицензию, выполняющее в соответствии с договором на оказание охранных услуг, функцию охраны общественного порядка в ТЦ, осуществляющее контроль доступа в ТЦ, его охрану и контроль за соблюдением настоящих Правил.

**Общие площади** – помещения, площади и территории ТЦ, отведенные Собственником объекта для общего пользования Посетителями, включая коридоры, лестничные площадки, лестницы, холлы, пожарные выходы и иные объекты, расположенные на территории ТЦ.

### 1. Общие положения

1.1. Территория торгового центра «РОСИЧ» (далее, ТЦ) является частной собственностью, в связи с чем собственник ТЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на территории ТЦ Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.2. Настоящие общие Правила поведения, устанавливаемые Администрацией ТЦ, расположенного в четырехэтажном здании «Универсальный центр торговли и бытового обслуживания населения в Восточном жилом районе г. Сургута, блок «А по адресу: г. Сургут, ул. Геологическая, 10, устанавливаются для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТЦ и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности», Федеральным законом от 24.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территории)», иными федеральными, региональными и местными нормативными правовыми актами.

1.4. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТЦ в сети Интернет по адресу: <http://www.tphrosich.ru>. Изменения Правил Администрацией ТЦ доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке. Собственник объекта вправе в любое время, в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, в том числе в приложения к ним. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения на информационных стендах (вывесках) ТЦ или на официальном сайте объекта в сети Интернет по адресу: <http://www.tphrosich.ru>.

1.5. Собственник объекта, а также назначенная им Администрация, Привлеченная частная охранная организация (далее Служба охраны) не несут ответственности за вред, причиненный имуществу любых лиц, жизни и здоровью Посетителей, в том числе причиненный действием (бездействием) арендаторов помещений и (или) третьих лиц, включая действие (бездействие) других Посетителей, а также не несет ответственности за сохранность оставленного без присмотра имущества (вещей, документов, денежных средств и т.п.) любых лиц, включая Посетителей.

1.6. В случае нарушения Посетителями настоящих Правил ни Собственник объекта, ни Администрация, ни Служба охраны не несут ответственности за вред, причиненный такими действиями (бездействием) жизни или здоровью Посетителей, а также не несут ответственности за понесенные ими в этой связи убытки.

1.7. Посетители, пребывающие в самом ТЦ, в том числе в зоне паркинга, на прилегающей к ТЦ территории, обязаны выполнять требования Администрации ТЦ, сотрудников Службы охраны, полиции, а также соблюдать:

- общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством Российской Федерации;
- правила пожарной безопасности;
- правила пользования наземной парковкой;
- настоящие Правила, действующие в ТЦ.

1.8. Фактом посещения ТЦ и прилегающей к нему территории Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо частично с Правилами, с требованиями Администрации, или Службы охраны Посетитель должен отказаться от посещения ТЦ (покинуть территорию ТЦ). Посетитель, которому отказано в посещении ТЦ, обязан немедленно покинуть ТЦ и прилегающую к нему территорию, и не предпринимать попыток проникновения в него. Действия Службы охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрации ТЦ путем обращения. Обжалование указанных действий не приостанавливает выполнение соответствующих требований Службы охраны.

1.9. Для целей настоящих Правил **тяжеловесным** признается товар (предмет) превышающий 15 (пятнадцать) килограмм, **крупногабаритным** – длина, ширина и высота которого в сумме превышают 120 (сто двадцать) сантиметров.

## 2. Часы работы торгового центра

2.1. ТЦ открыт для Посетителей ежедневно с 10:00 до 22:00 без выходных и перерывов на обед.

2.2. *Администрация вправе:*

- закрывать ТЦ или ограничивать доступ в ТЦ, а также (на\в) отдельные его территории с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, эпидемиологическим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей, или причинении вреда имуществу;
- вносить временные изменения в часы работы ТЦ, в том числе обусловленные уровнем посещаемости ТЦ в зависимости от сезонных периодов и праздничным мероприятиям.

## 3. Правила поведения Посетителей на территории торгового центра

3.1. *Посетитель вправе:*

- получать полную информацию о режиме работы ТЦ, Администрации ТЦ, отдельных арендаторов ТЦ, действующих Правилах;
- посещать места общего пользования ТЦ с учетом режима работы ТЦ и его отдельных частей, с соблюдением требований Правил;

– являясь потребителем в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», получать от арендаторов помещений, площадей и территорий ТЦ, осуществляющих деятельность по продаже товаров, выполнению работ (оказанию услуг), полную и достоверную информацию о работе магазинов, и иных торговых точек ТЦ, реализуемых ими товарах (работах, услугах).

### 3.2. Посетителям запрещается:

- курение в ТЦ и на прилегающей к нему территории, вне специально обозначенных для этого мест;
- передвигаться и размещаться на естественных и искусственных газонах;
- использовать на прилегающей территории и внутри ТЦ пиротехнические средства и оборудование;
- оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи;
- передвигать/переставлять мебель, декоративные и отделочные элементы, а также рекламные стойки;
- без согласования с Администрацией ТЦ проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную деятельность, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность;
- бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, сидеть на лестницах и полах;
- создавать давку на территории ТЦ;
- заниматься попрошайничеством;
- инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;
- находиться в ТЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- заходить в туалетные комнаты во время проведения уборки в данных помещениях. О закрытии санитарного узла информирует табличка на двери;
- запускать какие-либо летательные аппараты в ТЦ и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТЦ. Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки;
- находиться в ТЦ и на прилегающей территории, в состоянии наркотического, токсического и/или алкогольного опьянения, либо под воздействием психотропных веществ;
- употреблять алкогольные напитки, принесенные с собой, на всей территории ТЦ;
- входить и пребывать в ТЦ с пачкающими продуктами питания не в герметичной упаковке (мороженое, открытые напитки, пирожки и др. продукты питания), и другими пачкающими предметами (краска и т.п.);
- употреблять, проносить и распространять наркотические, психотропные и т.п. вещества;
- оставлять своих детей без присмотра;
- использовать территорию ТЦ и прилегающую к ней территории для бесцельного пребывания;
- входить на территорию ТЦ с крупногабаритными предметами (лыжи, санки, велосипеды и т.д.) могущими создать неудобство для окружающих;
- входить на территорию ТЦ, в пачкающей одежде, а также лицам, имеющим внешний вид, унижающий человеческое достоинство и оскорбляющий общественную нравственность;
- мусорить на территории ТЦ и на прилегающей территории;
- приносить в ТЦ легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные предметы, пахучие, вредные, ядовитые, радиоактивные вещества, а также предметы, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва, химреактивы;
- приносить в ТЦ огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные, колющие, режущие предметы, рогатки. Доступ на территорию ТЦ Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия;
- наносить ущерб имуществу ТЦ и третьих лиц;

- пребывать на крыше, на пожарных лестницах, в служебных и технических помещениях, не предназначенных для посетителей;
- передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах и т.п. в помещениях ТЦ, поскольку это может привести к несчастному случаю;
- передвигаться на велосипедах и хранить велосипеды в помещениях ТЦ. Пристегивать велосипед можно в специально отведенном месте – велопарковка перед центральным входом в ТЦ.
- находиться в ТЦ с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей, а также собак декоративно-комнатных пород при условии нахождения их в сумке-переноске или на руках у владельца;
- производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТЦ, употреблять в речи нецензурные выражения;
- играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, компакт диски и прочие аудио записи на любом виде носителей;
- организовывать азартные игры и участвовать в них;
- собирать голоса, агитировать или торговать вразнос на территории ТЦ;
- использовать помещения для публичных и политических митингов, общественных выставок, или общественного развлечения, показа шоу или представлений, а также опасных, шумных, вредных, или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или торговли, а также незаконных и аморальных целей, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба;
- заниматься сбором денег;
- совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

### *3.3. Посетитель обязан:*

- бережно относиться к имуществу ТЦ, внутри комплекса и на прилегающей территории, не совершать любого рода незаконные посягательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных и металлических поверхностей, оборудования, стен;
- сохранять зеленые насаждения на территории ТЦ, поддерживать чистоту и порядок, как внутри ТЦ, так и на прилегающей к нему территории;
- соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением торговых галерей;
- во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении в зонах ТЦ, облицованных плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки;
- соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации ТЦ, Службы охраны;
- покинуть территорию ТЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой охраны;
- соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, правила пожарной безопасности, дорожного движения, а также правила устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТЦ.

3.4. При осуществлении фото- и видеосъемки в ТЦ Посетители не должны нарушать гражданское законодательство, в том числе законодательство об авторском праве и смежных правах, а также не должны создавать препятствий в работе ТЦ и мешать другим посетителям. Коммерческая фото- и видеосъемка допускается только с письменного разрешения Администрации ТЦ.

## **4. Правила пользования наземной парковкой**

4.1. Администрация ТЦ разрешает на безвозмездной основе доступ на парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи, с чем не несет ответственность за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

4.2. Движение, остановка, стоянка на территории парковки осуществляется в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (п. 1.2. ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы охраны.

4.3. В соответствии с п. 1 ст. 21 Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п. 6, п. 12 ст. 3, п. 4 ст. 15, п. 1 ст. 17, п. 3 ст. 27 Федерального закона от 08.11.2007 № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация ТЦ самостоятельно определяет правила пользования парковкой и имеет право переместить (удалить с территории парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в целях обеспечения безопасности дорожного движения, устранению препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

4.4. Скорость движения по территории парковки 5-15 км/ч.

4.5. *Посетителям запрещается:*

– допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств (более чем на 30 км/ч), умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение);

– нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД;

– парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах;

– допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков, в том числе под видом аварийной (с включением знака аварийной остановки) или для посадки/высадки пассажиров напротив входных групп ТЦ, а также иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств;

– проезд большегрузных машин, тракторов, больших автобусов для частных групп посетителей без согласования с администрацией ТЦ;

– размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2.5 т. и/или занимающие больше одного парковочного места;

– оставлять автотранспорт на территории ТЦ на ночь;

– производить ремонт, техническое обслуживание и мойку автомобилей;

– допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке;

– проведение коммерческих, рекламных, пропагандистских мероприятий без письменного разрешения Администрации ТЦ;

– сбор различного рода пожертвований, распространение листовок;

– использовать парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний;

– распивать спиртные напитки и пиво;

– передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев.

4.6. Администрация ТЦ не несет ответственности за собственность Посетителей на территории парковки.

4.7. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к парковке, отдельным её частям, в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТЦ) или категорий транспортных средств запрещена.

## 5. Ответственность за нарушение правил торгового центра

5.1. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинен имущественный вред ТЦ, Собственнику объекта, сотрудникам

(работникам) Охранной службы, сотрудникам (работникам) арендатора и/или другим Посетителям, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причиненных убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. За распитие (потребление) спиртных напитков в запрещенных местах в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (ст. 20.20) предусмотрены штрафы:

- для граждан России в размере от 500 (пятисот) до 1 500 (одной тысячи пятисот) рублей;
- для иностранных граждан или лиц без гражданства в размере от 4 000 (четырёх тысяч) до 5 000 (пяти тысяч) рублей с административным выдворением за пределы Российской Федерации либо административный арест на срок до 15 (пятнадцати) суток с административным выдворением за пределы Российской Федерации.

5.4. За присутствие граждан в вышеназванных местах в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, предусмотрен административный штраф в размере от 500 (пятисот) до 1 500 (одной тысячи пятисот) рублей или административный арест на срок до 15 (пятнадцати) суток.

5.5. За курение в непопозволенном месте в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (ст. 6.24) предусмотрено наложение административного штрафа на граждан в размере от 500 (пятисот) до 1 500 (одной тысячи пятисот) рублей.

5.6. Нарушение требований пожарной безопасности согласно Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (ст. 20.4) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от 5 000 (пяти) тысяч до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей.

5.7. За умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти действия не повлекли причинение значительного ущерба, согласно Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (ст. 7.17) предусмотрен административный штраф в размере от 300 (трехсот) до 500 (пятисот) рублей. Владелец поврежденного имущества имеет право потребовать возмещение причиненного ущерба.

5.8. За осквернение здания, порчу имущества ТЦ согласно Уголовного кодекса Российской Федерации (ст. 214) предусмотрен штраф в размере до 40 000 (сорока тысяч) рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех месяцев, либо обязательными работами на срок до 360 (трехсот шестидесяти) часов, либо исправительными работами на срок до 1 (одного) года, либо арестом на срок до 3 (трех) месяцев. Те же деяния, совершенные группой лиц, а равно по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы, наказываются ограничением свободы на срок до 3 (трех) лет, либо принудительными работами на срок до 3 (трех) лет, либо лишением свободы на тот же срок.

## **6. Заключительные положения**

6.1. За несоблюдение Правил Посетитель может быть удален Службой охраны за пределы территории ТЦ, а также ему может быть отказано в дальнейшем посещении ТЦ.

6.2. Данные Правила могут быть изменены или дополнены распоряжением Администрации ТЦ.

6.3. С целью недопущения правонарушений и безопасности Посетителей в ТЦ осуществляется видеоконтроль.